

Erfahrungsbericht: Einführung des sKey24 Schlüsselautomaten beim DRK Kreisverband Pforzheim-Enzkreis e.V.

Als größter Hausnotruf-Dienst der Region Pforzheim-Enzkreis suchten wir seit längerem ein für unsere Zwecke geeignetes Schlüsselverwaltungssystem. Dabei hatten wir folgende Anforderungen:

- Sichere Aufbewahrung der Schlüssel unserer Hausnotruf-Kunden an einem zentral zugänglichen Ort unseres Betriebsgebäudes
- Selbständige Schlüsselentnahme und -rückgabe durch unser Einsatzpersonal (in erster Linie Rettungsdienst und Zivildienstleistende)
- Fehlerfreie Schlüsselentnahme ohne Schlüsselverwechslung
- Lückenlose automatische Erfassung aller Entnahmen und Rückgaben

Von den uns bekannten Produkten überzeugte uns am meisten die Automatenlösung der sediras GmbH, sowohl aus technischer wie aus wirtschaftlicher Sicht. Deshalb beauftragten wir die sediras GmbH mit der Lieferung, Installation und Wartung eines sKey24 Schlüsselautomaten.

Der produktive Betrieb des Systems begann im Oktober 2008. Das Gerät hat eine Aufnahmekapazität von 1.150 Schlüsselboxen. Der Automat ist in unser lokales Netz integriert und an unser Hausnotrufsystem gekoppelt. Zur Schlüsselentnahme erhält das Einsatzpersonal mit dem Einsatzauftrag (Alarmausdruck) einen 8-stelligen Zufallscode, der am Automat einzugeben ist und fehlersicher zur Ausgabe des richtigen Schlüssels führt. Bei jeder Rückgabe wird dem Schlüssel ein neuer Zufallscode zugeordnet und in der Hausnotruf-Datenbank hinterlegt. Seit Installation des Geräts wurden im Rahmen von Tests sowie im alltäglichen Einsatz etwa 5.000 Entnahmen bzw. Rückgaben ohne Probleme abgewickelt.

Mit Einführung des Schlüsselautomaten haben wir unser Leistungsangebot um ein Zweitschlüssel-Depot erweitert, so dass auch Personen, die noch keinen Hausnotruf benötigen, einen Schlüssel für Notfälle bei uns hinterlegen können.

Im Rahmen des Auftrags hat die sediras GmbH folgende Leistungen für uns erbracht:

- Lieferung, Installation und Integration des Gerätes
- Anpassung unserer Hausnotruf-Datenbank
- Aufnahme aller vorhandenen Schlüssel in das Gerät
- Schulung unserer Mitarbeiter

Die Zusammenarbeit mit der sediras GmbH verlief ausgesprochen positiv und sorgte für eine reibungslose Einführung. Abschließend können wir sagen, dass wir mit dem sKey24 Schlüsselautomat das für unsere Zwecke richtige Produkt gewählt haben.



gez. Werner Hänlein
Kreisgeschäftsführer